

Algemene voorwaarden Boomontzorging V.O.F.

1. Algemeen

1.1 Definities:

Boomontzorging: Boomontzorging V.O.F. gevestigd aan de Kerkstraat 7 (6674 AS) te Herveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54761816.

Opdrachtgever: De (rechts)persoon tot wie Boomontzorging een aanbieding heeft gericht of met wie Boomontzorging een overeenkomst is aangegaan.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Opdrachtgever en Boomontzorging, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien niet nadrukkelijk bij enig schriftelijk beding van deze voorwaarden is afgeweken, prevaleren deze voorwaarden boven enige voorwaarden die Opdrachtgever toepasselijk wenst.

2.3 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op vervolgwerkzaamheden (meerwerk) in het geval de voorwaarden van toepassing zijn geweest op eerdere werkzaamheden.

2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. De Opdrachtgever en Boomontzorging zullen dan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

2.6 Indien Boomontzorging niet steeds strikte naleving van enige bepaling verlangt, betekent dit niet dat Boomontzorging het recht verliest om in andere

gevallen de strikte naleving van deze bepalingen te verlangen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen van Boomontzorging zijn geheel vrijblijvend. Door Boomontzorging uitgebrachte offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.

3.2 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte c.q. aanbiedingen binden Boomontzorging op geen enkele wijze. Boomontzorging is steeds bevoegd om dergelijke kennelijke verschrijvingen en vergissingen te herstellen.

3.3 De bij de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Boomontzorging behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen in geval van wijziging in kostenfactoren die Boomontzorging van invloed op deze prijzen acht.

3.4 Aanvaarding van een offerte vindt schriftelijk plaats onder verwijzing naar het offertenummer.

3.5 Wanneer de aanvaarding door Opdrachtgever op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Boomontzorging uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd. Indien noodzakelijk zal er een nieuwe offerte worden opgesteld.

3.6 De in offertes vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW.

3.7 Aanbiedingen, offertes en/of prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

4. Overeenkomsten

4.1 Overeenkomsten, ook door tussenpersonen gesloten, binden Boomontzorging eerst wanneer zij schriftelijk door Boomontzorging zijn bevestigd.

4.2 Later gemaakte afspraken of wijzigingen in de overeenkomst binden Boomontzorging eerst nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

5. Levering

- 5.1 De levering van diensten en goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden;
- Indien de werkzaamheden op locatie zijn uitgevoerd conform hetgeen in de offerte is overeengekomen of hetgeen anderszinds schriftelijk is overeengekomen.
 - Indien goederen (zoals kwekerijbomen, hout of houtsnippers) zijn geleverd op een vooraf afgesproken locatie of zijn opgehaald door een beroepsvervoerder/transporteur.
 - Het eindproduct zoals beschreven in offerte of schriftelijke overeenkomst bij Opdrachtgever (digitaal) is aangeleverd. Daarbij wordt een termijn van twee weken gehanteerd waarbinnen Opdrachtgever aanpassingen/aanvullingen kan verzoeken.
 - Nadat de factuur verzonden is en door Opdrachtgever is betaald.
- 5.2 Vanaf het moment dat er goederen zijn geleverd (zoals kwekerijbomen, hout of houtsnippers) of zijn opgehaald door een beroepsvervoerder/transporteur in de zin van art. 5.1 lid b, komen de goederen voor risico van Opdrachtgever of beroepsvervoerder.
- 5.3 Boomontzorging is gerechtigd om werkzaamheden in gedeelten uit te voeren indien dit vanuit eigen planning of planning vanuit de Opdrachtgever noodzakelijk blijkt. Boomontzorging is gerechtigd betaling per deellevering te verlangen en dit middels een deelfactuur aan Opdrachtgever te factureren. De in de offerte overeengekomen aanneemsom of eenheidskosten blijven daarbij ongewijzigd, tenzij er schriftelijke afspraken zijn gemaakt om daar vanaf te wijken.
- 5.4 Door Boomontzorging opgegeven levertijden zijn louter indicatief en gelden slechts bij benadering. In geen geval is er sprake van een fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

6. Reclamering

- 6.1 Reclamering bij Boomontzorging inzake een tekortkoming in geleverde diensten dient schriftelijk te gebeuren binnen twee weken na het voltooiën van de geleverde diensten.
- 6.2 In elk geval dient de reclamering schriftelijk aan Boomontzorging kenbaar gemaakt te worden.
- 6.3 Indien niet binnen de termijn uit art. 6.1 wordt gereclameerd, wordt de Opdrachtgever geacht in

te stemmen met de omvang en kwaliteit van de geleverde en overeengekomen diensten.

- 6.4 Een tekortkoming geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of het opschorten van zijn verbintenis.

7. Betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling binnen 30 dagen na facturatie te geschieden.
- 7.2 In het geval Opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot het voldoen van een factuur, dan komen alle kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde incassokosten worden op voorhand vastgesteld op 15% van het factuurbedrag met een minimum van €300,-.
- 7.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Boomontzorging onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.4 Opdrachtgever is verplicht om op eerste aanvraag van Boomontzorging zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van de overeenkomst, bij gebreke waarvan al de vorderingen van Boomontzorging direct opeisbaar worden.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Op het moment dat goederen (zoals kwekerijbomen, hout, houtsnippers) worden geleverd zijn geleverd op een vooraf afgesproken locatie of zijn opgehaald door een beroepsvervoerder/transporteur vervalft het eigendom van Boomontzorging en komt het eigendom bij de eigenaar van de afleverlocatie of Beroepstransporteur te liggen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Onverminderd de gehoudenheid aan de wet is Boomontzorging niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, die het gevolg is van niet tijdig dan wel ondeugdelijk diensten.
- 9.2 Onverminderd hetgeen in art. 9.1, is de aansprakelijkheid van Boomontzorging steeds beperkt tot de netto factuurwaarde van de verrichte diensten, die ondeugdelijk of niet tijdig verricht zijn.
- 9.3 Onverminderd hetgeen in art. 9.1 en 9.2 kan er enkel sprake zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Boomontzorging in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 9.4 In geval van schade die ontstaat aan goederen en/of personen als gevolg van het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, dan is Boomontzorging middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verzekerd voor het dekken van de schade.
- 9.4 Voor werkzaamheden die vallen onder de bedrijfstak 'boomtechnisch onderzoek & advies' gelden de voorwaarden uit 'De Nieuwe Regeling 2011'.
- 9.5 Boomtechnisch advies en bevindingen die voortvloeien uit boomtechnisch onderzoek zijn maximaal geldig voor één jaar. Na die periode kunnen er geen rechten worden ontleend aan bevindingen m.b.t gegevens boomtechnisch onderzoek en advies.
- 9.5 In geval van schade die ontstaat aan goederen en/of personen als gevolg van gegeven boomtechnisch advies, dan is Boomontzorging middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verzekerd voor het dekken van de schade.

10. Overmacht

- 10.1 Boomontzorging heeft het recht een verbintenis op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

- 10.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als bedoeld in art. 10.1
- 10.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Deels uitgevoerde werkzaamheden zullen dan worden gefactureerd op verrekenbasis voor het geleverde aandeel van die werkzaamheden.

11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 In het geval Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van een verbintenis heeft Boomontzorging de bevoegdheid zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op de tussen Boomontzorging en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12..2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Boomontzorging is gevestigd, zij het dat Boomontzorging altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd.

